

## KELULUSAN CADANGAN PINDAAN / TAMBAHAN DOKUMEN (CPD)

Cadangan/Tambahan Dokumen (CPD) diluluskan pada Mesyuarat Khas Semakan Keberkesanan Sistem Pengurusan Pusat Islam Universiti pada 28/05/2012 berkuatkuasa pada **05/06/2012**:

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu		Pinda (P) / Baharu (B) / Gugur (G)
		Asal	Baharu	
CPD SOK: 3/2012	Pusat Islam	<p><b>Pindaan pada Prosedur Solat Jumaat (UPM/OPR/PIU/P001)</b>  <b>No. Semakan: 01, No. Isu: 02</b>  <b>Tarikh Kuatkuasa: 30/01/2012, iaitu:</b></p> <p><b>Para 4.0 Terminologi dan Singkatan</b></p> <p>Tongkat Khatib: Tongkat yang dipegang oleh khatib semasa menyampaikan khutbah</p> <p>-</p> <p><b>Para 6.0 CARTA ALIR</b></p> <pre> graph TD     Mula[7.1] --&gt; Hadir[Hadir ke Masjid 7.2]     Hadir --&gt; Persediaan[Persediaan Awal Solat Jumaat 7.3]     Persediaan --&gt; Bacaan[Bacaan Al-Quran 7.4]     Bacaan --&gt; Pengumuman{Ia Pengumuman? 7.5}     Pengumuman -- Ya --&gt; Buat[Buat Pengumuman 7.6]     Buat --&gt; Laungkan1[Laungkan Azan 7.7]     Laungkan1 --&gt; Penyampaian[Penyampaian Khutbah 7.8]     Penyampaian --&gt; Dirikan[Dirikan Solat Jumaat 7.9]     Dirikan --&gt; Doa[Dua 7.10]     Doa --&gt; Berkemas[Berkemas Selepas Solat Jumaat 7.11]     Berkemas --&gt; Tamat[Tamat 7.12]     Pengumuman -- Tidak --&gt; Laungkan2[Laungkan Azan 7.7]     Laungkan2 --&gt; Penyampaian     Penyampaian --&gt; Dirikan     Dirikan --&gt; Doa     Doa --&gt; Berkemas     Berkemas --&gt; Tamat   </pre>	<p><b>Pindaan pada Prosedur Solat Jumaat (UPM/OPR/PIU/P001)</b>  <b>No. Semakan: 02, No. Isu: 02</b>  <b>Tarikh Kuatkuasa: 05/06/2012, iaitu:</b></p> <p><b>Para 4.0 Terminologi dan Singkatan</b></p> <p>-</p> <p>Imam : Seseorang yang memimpin atau mengetuai pelaksanaan solat</p> <p>Bilal : Seseorang yang melaungkan azan dan iqamah</p> <p>PYB : Pegawai yang bertanggungjawab</p> <p><b>Para 6.0 CARTA ALIR</b></p> <pre> graph TD     Mula[7.1] --&gt; Hadir[Hadir ke Masjid 7.2]     Hadir --&gt; Persediaan[Persediaan Awal Solat Jumaat 7.3]     Persediaan --&gt; Bacaan[Bacaan Al-Quran 7.4]     Bacaan --&gt; Pengumuman{Ia Pengumuman? 7.5}     Pengumuman -- Ya --&gt; Buat[Buat Pengumuman 7.6]     Buat --&gt; Laungkan1[Laungkan Azan 7.7]     Laungkan1 --&gt; Penyampaian[Penyampaian Khutbah 7.8]     Penyampaian --&gt; Dirikan[Dirikan Solat Jumaat 7.9]     Dirikan --&gt; Doa[Dua 7.10]     Doa --&gt; Berkemas[Berkemas Selepas Solat Jumaat 7.11]     Berkemas --&gt; Tamat[Tamat 7.12]     Pengumuman -- Tidak --&gt; Laungkan2[Laungkan Azan 7.7]     Laungkan2 --&gt; Buat     Buat --&gt; Laungkan1   </pre>	G B P

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu		Pinda (P) / Baharu (B) / Gugur (G)
		Asal	Baharu	
		<p><b>Para 7.0 PROSES TERPERINCI</b></p> <p>proses 7.2.1 - Hadir ke masjid selewat-lewatnya setengah jam sebelum masuk waktu solat Jumaat. Sekiranya imam/bilal yang bertugas sebagaimana yang tercatat dalam Jadual Bertugas Imam dan Bilal tidak dapat hadir, cari pengganti <del>secara suka sama suka dengan mengisi</del> Borang Penggantian Tugas Imam/Bilal (OPR/PIU/BR02/PIM) selewat lewatnya 3 jam sebelum masuk waktu sembahyang.</p> <p>proses 7.3.2 - Dapatkan dari KS teks khutbah Jumaat pada hari tersebut yang telah disediakan oleh JAIS.</p> <p>proses 7.4.1 - Baca Surah Al-Quran dan <del>tafsirannya</del> pada hari tersebut selama 10 hingga 15 minit sebelum masuk waktu solat.</p> <p>proses 7.7.2 – <del>Berdiri memegang tongkat khatib dan berselawat ke atas Nabi.</del></p> <p>proses 7.9.2 - Imamkan solat <u>fardhu</u> Jumaat untuk para jemaah.</p> <p>proses 7.10.1 – Mengetuai bacaan doa selepas selesai solat <u>fardhu</u> Jumaat dengan merujuk kepada Garis Panduan Tugas Imam dan Bilal (OPR/PIU/GP02/TUGAS).</p>	<p><b>Para 7.0 PROSES TERPERINCI</b></p> <p>proses 7.2.1 - Hadir ke masjid selewat-lewatnya setengah jam sebelum masuk waktu solat Jumaat. Sekiranya imam/bilal yang bertugas sebagaimana yang tercatat dalam Jadual Bertugas Imam dan Bilal tidak dapat hadir, cari pengganti <b>dan direkodkan ke dalam</b> Borang Penggantian Tugas Imam/Bilal (OPR/PIU/BR02/PIM).</p> <p>proses 7.3.2 - Dapatkan teks khutbah Jumaat pada hari tersebut yang telah disediakan oleh JAIS.</p> <p>proses 7.4.1 - Baca Surah Al-Quran dan <b>terjemahannya</b> pada hari tersebut selama 10 hingga 15 minit sebelum masuk waktu solat.</p> <p>-</p> <p>proses 7.9.2 - Imamkan solat <b>fardu</b> Jumaat untuk para jemaah.</p> <p>proses 7.10.1 – Mengetuai bacaan doa selepas selesai solat <b>fardu</b> Jumaat.</p>	P/G  P  P  G  P  P/G

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu		Pinda (P) / Baharu (B) / Gugur (G)
		Asal	Baharu	
CPD SOK: 4/2012	Pusat Islam	<p><b>Pindaan pada Prosedur Pengendalian Majlis Ilmu (UPM/OPR/PIU/P002)</b>  <b>No. Semakan: 00, No. Isu: 02</b>  <b>Tarikh Kuatkuasa: 03/01/2011, iaitu:</b></p> <p><b>Para 6.0 CARTA ALIR</b></p> <pre> graph TD     M1[Mula] --&gt; R1[Rancang Aktiviti Majlis Ilmu]     R1 --&gt; D1{Keluasan Aktiviti Majlis Ilmu}     D1 -- Ya --&gt; P1[Pelaksanaan Majlis Ilmu]     P1 --&gt; N1[Penilaian]     N1 --&gt; T1[Tamat]     D1 -- Tidak --&gt; P2[Pembetulan Semula / Pengguguran Majlis Ilmu]     P2 --&gt; R1     </pre> <p><b>Para 7.0 PROSES TERPERINCI</b>  proses 7.3.1 – Dapatkan kelulusan perancangan Majlis Ilmu Pusat Islam Universiti di Mesyuarat Pengurusan Pusat Islam Universiti.</p>	<p><b>Pindaan pada Prosedur Pengendalian Majlis Ilmu (UPM/OPR/PIU/P002)</b>  <b>No. Semakan: 01, No. Isu: 02</b>  <b>Tarikh Kuatkuasa: 05/06/2012, iaitu:</b></p> <p><b>Para 6.0 CARTA ALIR</b></p> <pre> graph TD     M1[Mula] --&gt; R1[Rancang Aktiviti Majlis Ilmu]     R1 --&gt; D1{Keluasan Aktiviti Majlis Ilmu}     D1 -- Ya --&gt; P1[Pelaksanaan Majlis Ilmu]     P1 --&gt; N1[Penilaian]     N1 --&gt; T1[Tamat]     D1 -- Tidak --&gt; P2[Pembetulan Semula]     P2 --&gt; D1     </pre> <p><b>Para 7.0 PROSES TERPERINCI</b>  proses 7.3.1 – Dapatkan kelulusan Mesyuarat Pengurusan Pusat Islam Universiti <u>atau Pengarah</u>.</p>	P

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu		Pinda (P) / Baharu (B) / Gugur (G)
		Asal	Baharu	
		<p><b>proses 7.4 - PEMBETULAN SEMULA /<del>PENGGUGURAN MAJLIS ILMU</del></b></p> <p>proses 7.4.1 - Buat pembetulan semula terhadap aktiviti Majlis Ilmu atau <del>gugurkan sekiranya tidak diluluskan.</del></p>	<p><b>proses 7.4 - PEMBETULAN SEMULA</b></p> <p>proses 7.4.1 - Buat pembetulan semula terhadap perancangan aktiviti Majlis Ilmu.</p>	P P
		<p><b>Pindaan pada Garis Panduan Kriteria Penceramah Pusat Islam Universiti (OPR/PIU/GP03/PENCERAMAH)</b></p> <p><b>No. Semakan: 00, No. Isu: 02</b></p> <p><b>Tarikh Kuatkuasa: 03/01/2011, iaitu:</b></p> <p>Seseorang penceramah yang dilantik oleh Pusat Islam Universiti mestilah mempunyai kelayakan dan kriteria berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mendapat kebenaran daripada Pengarah Pusat Islam Universiti.</li> <li>2. Mempunyai sekurang-kurangnya Sijil Empat Empat Thanawi atau yang setaraf dengannya atau diperakukan pengetahuannya oleh Pengarah Pusat Islam Universiti.</li> <li>3. Berumur 18 tahun ke atas.</li> <li>4. <del>Tidak disenarai hitamkan oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) atau pihak berkuasa agama negeri.</del></li> </ol>	<p><b>Pindaan pada Garis Panduan Kriteria Penceramah Pusat Islam Universiti (OPR/PIU/GP03/PENCERAMAH)</b></p> <p><b>No. Semakan: 01, No. Isu: 02</b></p> <p><b>Tarikh Kuatkuasa: 05/06/2012, iaitu:</b></p> <p>Seseorang penceramah yang dilantik oleh Pusat Islam Universiti mestilah mempunyai kelayakan dan kriteria berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berumur 18 tahun ke atas.</li> <li>2. Mempunyai sekurang-kurangnya Sijil Empat Empat Thanawi atau yang setaraf dengannya atau diperakukan pengetahuannya oleh Pengarah Pusat Islam Universiti.</li> <li>3. <b>Diakui penguasaannya dalam bidang ilmu yang ingin disampaikan.</b></li> <li>4. Mendapat kebenaran daripada Pengarah Pusat Islam Universiti.</li> </ol>	P/G

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu		Pinda (P) / Baharu (B) / Gugur (G)
		Asal	Baharu	
		<p><b>Pindaan Pada Garis Panduan Berceramah</b>  <b>Pusat Islam Universiti (OPR/PIU/GP03/CERAMAH)</b>  <b>No. Semakan: 00, No. Isu: 02</b>  <b>Tarikh Kuatkuasa: 03/01/2011, iaitu:</b></p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak menyentuh sensitiviti kaum dan agama mana-mana pihak.</li> <li>2. Tidak mengapi-apikan, mengadu-domba dan melaga-lagakan mana-mana pihak.</li> <li>3. <del>Menyampaikan ceramah bermesejkan aspirasi negara dan kesihatan.</del></li> <li>4. Tidak memutarbelitkan ayat al-Quran dan Hadith.</li> <li>5. Tidak menyelewengkan fakta dan statistik.</li> <li>6. Tidak menyebarkan ajaran selain daripada pegangan Ahl al-Sunnah wal Jamaah.</li> <li>7. Tidak mengeksplorasi sesuatu untuk kepentingan politik.</li> </ol>	<p><b>Pindaan Pada Garis Panduan Berceramah</b>  <b>Pusat Islam Universiti (OPR/PIU/GP03/CERAMAH)</b>  <b>No. Semakan: 01, No. Isu: 02</b>  <b>Tarikh Kuatkuasa: 05/06/2012, iaitu:</b></p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak menyentuh sensitiviti kaum dan agama mana-mana pihak.</li> <li>2. Tidak mengapi-apikan, mengadu-domba dan melaga-lagakan mana-mana pihak.</li> <li>3. Tidak memutarbelitkan ayat al-Quran dan Hadith.</li> <li>4. Tidak menyelewengkan fakta dan statistik.</li> <li>5. Tidak menyebarkan ajaran selain daripada pegangan Ahl al-Sunnah wal Jamaah.</li> <li>6. Tidak mengeksplorasi sesuatu untuk kepentingan politik.</li> <li>7. <b>Menyampaikan ceramah bermesejkan kesejahteraan serta perpaduan ummah</b></li> </ol>	P/G
CPD SOK: 5/2012	Pusat Islam	<p><b>Pindaan pada Prosedur Pengendalian Solat Fardu Berjemaah (UPM/OPR/PIU/P003)</b>  <b>No. Semakan: 01, No. Isu: 02</b>  <b>Tarikh Kuatkuasa: 30/01/2012, iaitu:</b></p> <hr/> <p><b>Para 1.0 TUJUAN</b></p> <p>Prosedur ini menerangkan kaedah melaksanakan solat <u>fardhu</u> berjemaah di Masjid Universiti Putra Malaysia.</p> <p><b>Para 2.0 SKOP</b></p> <p>Prosedur ini merangkumi tatacara pelaksanaan solat <u>fardhu</u> berjemaah bermula dari sebelum azan sehingga selesai pembacaan doa.</p>	<p><b>Pindaan pada Prosedur Pengendalian Solat Fardu Berjemaah (UPM/OPR/PIU/P003)</b>  <b>No. Semakan: 02, No. Isu: 02</b>  <b>Tarikh Kuatkuasa: 05/06/2012, iaitu:</b></p> <hr/> <p><b>Para 1.0 TUJUAN</b></p> <p>Prosedur ini menerangkan kaedah melaksanakan solat <b>fardu</b> berjemaah di Masjid Universiti Putra Malaysia.</p> <p><b>Para 2.0 SKOP</b></p> <p>Prosedur ini merangkumi tatacara pelaksanaan solat <b>fardu</b> berjemaah bermula dari sebelum azan sehingga selesai pembacaan doa.</p>	P  P

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu		Pinda (P) / Baharu (B) / Gugur (G)
		Asal	Baharu	
		<p><b>Para 4.0 TERMINOLOGI DAN SINGKATAN</b></p> <p>Solat sunat Qabliyyah: Solat sunat sebelum solat <u>fardhu</u> -</p> <p><b>Para 5.0 TANGGUNGJAWAB</b></p> <p>Imam bertanggungjawab ....memastikan solat <u>fardhu</u> ...</p> <p><b>Para 7.0 PROSES TERPERINCI</b></p> <p>proses 7.2.1 - Hadir ke masjid selewat-lewatnya 15 minit sebelum masuk waktu solat merujuk kepada Jadual Waktu Solat. Sekiranya imam/bilal sebagaimana yang tercatat dalam Jadual Bertugas Imam dan Bilal tidak dapat hadir, sila cari pengganti secara suka-sama dengan mengisi Borang Penggantian Tugas Imam/Bilal (OPR/PIU/BR02/PIM) selewat lewatnya 3 jam sebelum waktu sembahyang.</p> <p>proses 7.3.1 – Lakukan ... solat <u>fardhu</u> ...</p> <p>proses 7.4.1 – Laungkan azan <u>dan iqamah</u> (<u>selepas solat sunat Qabliyyah</u>) mengikut waktu dengan merujuk Jadual Waktu Solat <u>dan Garis Panduan Tugas Imam dan Bilal</u> (OPR/PIU/GP02/TUGAS).</p> <p>-</p> <p>proses 7.5.2 - Imamkan solat <u>fardhu Jumaat</u> untuk para jemaah.</p> <p>proses 7.6.1 - Lakukan zikir dan doa <u>merujuk Garis Panduan Tugas Imam dan Bilal</u> (OPR/PIU/GP02/TUGAS).</p>	<p><b>Para 4.0 TERMINOLOGI DAN SINGKATAN</b></p> <p>Solat sunat Qabliyyah: Solat sunat sebelum solat <b><u>fardu</u></b> <u>Imam</u> : Seseorang yang memimpin atau mengetuai pelaksanaan solat <u>Bilal</u> : Seseorang yang melaungkan azan dan iqamah <u>PYB</u> : Pegawai yang bertanggungjawab</p> <p><b>Para 5.0 TANGGUNGJAWAB</b></p> <p>Imam bertanggungjawab ....memastikan solat <b><u>fardu</u></b> ...</p> <p><b>Para 7.0 PROSES TERPERINCI</b></p> <p>proses 7.2.1 - Hadir ke masjid selewat-lewatnya 15 minit sebelum masuk waktu solat merujuk kepada Jadual Waktu Solat. Sekiranya imam/bilal sebagaimana yang tercatat dalam Jadual Bertugas Imam dan Bilal tidak dapat hadir, cari pengganti <u>dan direkodkan ke dalam</u> Borang Penggantian Tugas Imam/Bilal (OPR/PIU/BR02/PIM).</p> <p>proses 7.3.1 – Lakukan ... solat <b><u>fardu</u></b> ...</p> <p>proses 7.4.1 - Laungkan azan dengan merujuk Jadual Waktu Solat Jabatan Mufti Negeri Selangor.</p> <p>proses 7.4.2 – Laungkan iqamah sebelum mendirikan solat.</p> <p>proses 7.5.2 - Imamkan solat <b><u>fardu</u></b> untuk para jemaah.</p> <p>proses 7.6.1 - Lakukan zikir dan doa.</p>	P B  P  P  P  G  B  P  P/G



No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu								Pinda (P) / Baharu (B) / Gugur (G)	
		Asal				Baharu					
		Quran*				Sejadaah Disusun/Di bentang					
					LCD / TV Dibuka						
					Al-Quran Disusun						
					Tabung Bergerak Disusun						
					Bacaan al-Quran dan Terjemahan						
CPD SOK: 6/2012	Pusat Islam	<p><b>Prosedur Pengendalian Pengurusan Jenazah (UPM/OPR/PIU/P004)</b></p> <p><b>No. Semakan: 00, No. Isu: 02</b></p> <p><b>Tarikh Kuatkuasa: 03/01/2011, iaitu:</b></p> <p><b>Para 1.0 TUJUAN</b></p> <p>Prosedur ini menerangkan cara pengendalian bermula dengan penerimaan maklumat kematian, persiapan peralatan, mengafankan, menyembahyangkan dan perseadian.</p> <p>proses 7.2.1 - Terima maklumat kematian dan dapatkan maklumat mengenai butir-butir berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Lokasi Jenazah.</li> <li>b) Identiti dan jantina.</li> <li>c) Sebab kematian dan keadaan jenazah.</li> <li>d) Kenalpasti tahap pengurusan yang diperlukan sama ada memandikan sahaja atau pengurusan</li> </ul>				<p><b>Prosedur Pengendalian Pengurusan Jenazah (UPM/OPR/PIU/P004)</b></p> <p><b>No. Semakan: 01, No. Isu: 02</b></p> <p><b>Tarikh Kuatkuasa: 05/06/2012, iaitu:</b></p> <p><b>Para 1.0 TUJUAN</b></p> <p>Prosedur ini menerangkan cara pengendalian pengurusan jenazah di masjid UPM bermula dari penerimaan maklumat kematian sehingga pengebumian.</p> <p>proses 7.2.1 - Terima maklumat kematian dari pewaris / pemaklum dan rekodkan dalam Borang Maklumat Kematian (OPR/PIU/BR02/JENAZAH (MAKLUMAT)).</p>					P
										P/G	
										P/G	

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu		Pinda (P) / Baharu (B) / Gugur (G)										
		Asal	Baharu											
		<p>keseluruhannya bagi menentukan penyediaan keperluan pengurusan jenazah mengikut maklumat dalam borang Senarai Semak Peralatan Jenazah (OPR/PIU/SS02/JENAZAH).</p> <p>proses 7.2.2 - <del>Rekodkan ke dalam</del> Borang Maklumat Kematian (OPR/PIU/BR02/JENAZAH (MAKLUMAT)).</p> <p><b>Para 8.0 REKOD KUALITI</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th><th>Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>           UPM/(kod PTJ/100-49/2             Pengurusan Jenazah           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borang Maklumat Kematian (OPR/PIU/BR02/JENAZAH (MAKLUMAT)) yang telah lengkap</li> <li>• Borang Penilaian Perkhidmatan Pengurusan Jenazah (OPR/PIU/BR02/JENAZAH PENILAIAN 02) yang telah lengkap</li> <li>• Senarai Semak Peralatan Jenazah (OPR/PIU/SS02/JENAZAH) yang telah lengkap</li> <li>• Surat-surat yang berkaitan (jika ada)</li> <li>• Petikan Minit Mesyuarat yang berkaitan (jika ada)</li> </ul> </td></tr> </tbody> </table>	Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod	1.	UPM/(kod PTJ/100-49/2  Pengurusan Jenazah <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borang Maklumat Kematian (OPR/PIU/BR02/JENAZAH (MAKLUMAT)) yang telah lengkap</li> <li>• Borang Penilaian Perkhidmatan Pengurusan Jenazah (OPR/PIU/BR02/JENAZAH PENILAIAN 02) yang telah lengkap</li> <li>• Senarai Semak Peralatan Jenazah (OPR/PIU/SS02/JENAZAH) yang telah lengkap</li> <li>• Surat-surat yang berkaitan (jika ada)</li> <li>• Petikan Minit Mesyuarat yang berkaitan (jika ada)</li> </ul>	<p>proses 7.2.2 - <b><u>Kenalpasti perkhidmatan pengurusan yang diperlukan dengan merujuk</u></b> Borang Maklumat Kematian (OPR/PIU/BR02/JENAZAH (MAKLUMAT)).</p> <p><b>Para 8.0 REKOD KUALITI</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th><th>Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>           UPM/(kod PTJ/100-49/2             Pengurusan Jenazah           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borang Maklumat Kematian (OPR/PIU/BR02/JENAZAH (MAKLUMAT)) yang telah lengkap</li> <li>• Borang Penilaian Perkhidmatan Pengurusan Jenazah (OPR/PIU/BR02/JENAZAH PENILAIAN 02) yang telah lengkap</li> <li>• Senarai Semak Peralatan Jenazah (OPR/PIU/SS02/JENAZAH) yang telah lengkap</li> <li>• Surat-surat yang berkaitan (jika ada)</li> <li>• Petikan Minit Mesyuarat yang berkaitan (jika ada)</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>2.</td><td>           OPR/PIU/BL02/JENAZAH             Log Jenazah            (Log jenazah diformatkan ke dalam buku log dan dirujuk di Pusat Islam)         </td></tr> </tbody> </table>	Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod	1.	UPM/(kod PTJ/100-49/2  Pengurusan Jenazah <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borang Maklumat Kematian (OPR/PIU/BR02/JENAZAH (MAKLUMAT)) yang telah lengkap</li> <li>• Borang Penilaian Perkhidmatan Pengurusan Jenazah (OPR/PIU/BR02/JENAZAH PENILAIAN 02) yang telah lengkap</li> <li>• Senarai Semak Peralatan Jenazah (OPR/PIU/SS02/JENAZAH) yang telah lengkap</li> <li>• Surat-surat yang berkaitan (jika ada)</li> <li>• Petikan Minit Mesyuarat yang berkaitan (jika ada)</li> </ul>	2.	OPR/PIU/BL02/JENAZAH  Log Jenazah (Log jenazah diformatkan ke dalam buku log dan dirujuk di Pusat Islam)	P/G
Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod													
1.	UPM/(kod PTJ/100-49/2  Pengurusan Jenazah <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borang Maklumat Kematian (OPR/PIU/BR02/JENAZAH (MAKLUMAT)) yang telah lengkap</li> <li>• Borang Penilaian Perkhidmatan Pengurusan Jenazah (OPR/PIU/BR02/JENAZAH PENILAIAN 02) yang telah lengkap</li> <li>• Senarai Semak Peralatan Jenazah (OPR/PIU/SS02/JENAZAH) yang telah lengkap</li> <li>• Surat-surat yang berkaitan (jika ada)</li> <li>• Petikan Minit Mesyuarat yang berkaitan (jika ada)</li> </ul>													
Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod													
1.	UPM/(kod PTJ/100-49/2  Pengurusan Jenazah <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borang Maklumat Kematian (OPR/PIU/BR02/JENAZAH (MAKLUMAT)) yang telah lengkap</li> <li>• Borang Penilaian Perkhidmatan Pengurusan Jenazah (OPR/PIU/BR02/JENAZAH PENILAIAN 02) yang telah lengkap</li> <li>• Senarai Semak Peralatan Jenazah (OPR/PIU/SS02/JENAZAH) yang telah lengkap</li> <li>• Surat-surat yang berkaitan (jika ada)</li> <li>• Petikan Minit Mesyuarat yang berkaitan (jika ada)</li> </ul>													
2.	OPR/PIU/BL02/JENAZAH  Log Jenazah (Log jenazah diformatkan ke dalam buku log dan dirujuk di Pusat Islam)													

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu		Pinda (P) / Baharu (B) / Gugur (G)
		Asal	Baharu	
	<p><b>Borang Maklumat Kematian (OPR/PIU/BR02/JENAZAH (MAKLUMAT))</b>  <b>No. Semakan: 00, No. Isu: 02,</b>  <b>Tarikh Kuatkuasa: 03/01/2011</b></p> <p>a) Nama Si Mati : _____</p> <p>b) Jantina : <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> Khunsa      c) Umur : _____ tahun</p> <p>d) Status Perkahwinan: Bujang / Kahwin / Janda / Duda*</p> <p>e) Tarikh &amp; Waktu Kematian : _____/_____</p> <p>f) Sebab Kematian : _____</p> <p>g) Tarikh &amp; Masa terima jenazah : _____/_____</p> <p>h) Nama Waris : _____</p> <p>i) Alamat Waris : _____ _____</p> <p><b>Tandakan ( ✓ ) untuk keperluan pengurusan jenazah:</b></p> <p>1) Perkhidmatan mula diberikan dalam tempoh 15 minit selepas jenazah sampai di masjid? <input type="checkbox"/></p> <p>2) Ambil jenazah (perlukan van)? <input type="checkbox"/> Jika Ya: Lokasi _____</p> <p>3) Mandikan dan kafankan jenazah ? Jika Tidak : Lokasi <input type="checkbox"/></p> <p>4) Sembahyangkan jenazah di Masjid UPM ? <input type="checkbox"/></p> <p>5) Kebumi jenazah di Tanah Perkuburan Islam Qariah Serdang ? Jika Tidak : sila maklumkan <input type="checkbox"/></p> <p>6) Talqin <input type="checkbox"/></p> <p>7) Memerdengarkan bacaan ayat Al-Quran <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Borang Maklumat Kematian (OPR/PIU/BR02/JENAZAH (MAKLUMAT))</b>  <b>No. Semakan: 01, No. Isu: 02,</b>  <b>Tarikh Kuatkuasa: 05/06/2012</b></p> <p><b>A. MAKLUMAT JENAZAH DAN WARIS / PEMAKLUM</b></p> <p>1) Nama Si Mati : _____</p> <p>2) Jantina : <input type="checkbox"/> Lelaki <input type="checkbox"/> Perempuan <input type="checkbox"/> Bayi / Janin</p> <p>3) Kategori : Staf/Keluarga Staf/Mahasiswa/Kariah/Lain-lain : _____</p> <p>4) Warganegara : Ya / Tidak (Negara: _____)</p> <p>5) Nama Waris / Pemaklum : _____</p> <p>6) Alamat Waris / Pemaklum: _____</p> <p>7) No. Telefon Waris / Pemaklum: _____</p> <p><b>B. PERKHIDMATAN PENGURUSAN JENAZAH YANG DIPERLUKAN*</b></p> <p>1) Van jenazah Lokasi : dari _____ ke _____ <input type="checkbox"/></p> <p>2) Mandikan dan kafankan jenazah <input type="checkbox"/></p> <p>3) Sembahyangkan jenazah di Masjid UPM <input type="checkbox"/></p> <p>4) Kebumi jenazah di Tanah Perkuburan Islam Qariah Serdang <input type="checkbox"/></p> <p>5) Talqin <input type="checkbox"/></p> <p>* Tanda ( ✓ ) pada perkhidmatan yang diperlukan sahaja.</p> <p><b>UNTUK KEGUNAAN PEJABAT</b></p> <p>Jenazah diterima pada ____ / ____ / ____ (Tarikh) ____ : ____ (Waktu)</p> <p>Jenazah diurus pada ____ / ____ / ____ (Tarikh) ____ : ____ (Waktu)</p> <p>Pegawai yang menyemak dan mengurus, Nama: _____ Tarikh: _____</p>	P	

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu								Pinda (P) / Baharu (B) / Gugur (G)																																																																																																																																																																															
		Asal				Baharu																																																																																																																																																																																			
		<b>Borang Penilaian Perkhidmatan Pengurusan Jenazah (OPR/PIU/BR02/JENAZAH PENILAIAN 02)</b> <b>No. Semakan: 00, No. Isu: 02,</b> <b>Tarikh Kuatkuasa: 03/01/2011</b>				<b>Borang Penilaian Perkhidmatan Pengurusan Jenazah (OPR/PIU/BR02/JENAZAH PENILAIAN 02)</b> <b>No. Semakan: 01, No. Isu: 02,</b> <b>Tarikh Kuatkuasa: 05/06/2012</b>																																																																																																																																																																																			
		<p>a) Nama Si Mati : _____</p> <p>b) Jantina : <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> Khunsa</p> <p>c) Sebab Kematian : _____</p> <p>d) Nama Waris : _____</p> <p>e) Tarikh Perkhidmatan : _____</p> <p>Sila tandakan ( ✓ ) setiap soalan mengikut kehendak jawapan anda. Tahap-tahap jawapan adalah seperti berikut:</p> <p>5- Sangat Puas Hati    4- Berpuas Hati    3- Kurang Puas Hati    2- Tidak Puas Hati  1- Sangat Tidak Puas Hati</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Bil.</th> <th rowspan="2">Perkara</th> <th colspan="5">Penilaian</th> </tr> <tr> <th>5</th> <th>4</th> <th>3</th> <th>2</th> <th>1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Kelengkapan Peralatan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Kenderaan Jenazah</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Keadaan Bilik Jenazah</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Kecekapan Pengurusan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="6">5.</td> <td>a) Perkhidmatan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) Memandikan Jenazah</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Mengkafarkan Jenazah</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) Menyembahyangkan Jenazah</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Mengebumikan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>f) Mentalqinkan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Perkhidmatan Penggalian Kubur</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Bil.	Perkara	Penilaian					5	4	3	2	1	1.	Kelengkapan Peralatan					2.	Kenderaan Jenazah					3.	Keadaan Bilik Jenazah					4.	Kecekapan Pengurusan					5.	a) Perkhidmatan					b) Memandikan Jenazah					c) Mengkafarkan Jenazah					d) Menyembahyangkan Jenazah					e) Mengebumikan					f) Mentalqinkan					6.	Perkhidmatan Penggalian Kubur					<p>A. MAKLUMAT PELANGGAN (WARIS / PEMAKLUM)</p> <p>1) Jantina : <input type="checkbox"/> Lelaki <input type="checkbox"/> Perempuan</p> <p>2) Kategori : Staf / Mahasiswa / Kariah / Lain-lain : _____</p> <p>3) Tarikh Perkhidmatan : ___ / ___ / ___</p> <p>B. PENILAIAN TERHADAP PERKHIDMATAN PENGURUSAN JENAZAH</p> <p>Sila tandakan ( ✓ ) pada yang berkenaan.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> <tr> <td>Sangat Tidak Memuaskan</td> <td>Sederhana</td> <td>Tidak Memuaskan</td> <td>Memuaskan</td> <td>Sangat Memuaskan</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" rowspan="2">Bil.</td> <td colspan="3" rowspan="2">Perkara</td> <td colspan="5">Penilaian</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">1.</td> <td colspan="3">Kenderaan Jenazah</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">2.</td> <td colspan="3">Keadaan Bilik Jenazah</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" rowspan="7">3.</td> <td colspan="3">Kecekapan Pengurusan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">a) Memandikan Jenazah</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">b) Mengkafarkan Jenazah</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">c) Menyembahyangkan Jenazah</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">d) Mengebumikan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">e) Mentalqinkan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">f) Perkhidmatan Penggalian Kubur</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				1	2	3	4	5	Sangat Tidak Memuaskan	Sederhana	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Bil.		Perkara			Penilaian					1	2	3	4	5	1.		Kenderaan Jenazah								2.		Keadaan Bilik Jenazah								3.		Kecekapan Pengurusan								a) Memandikan Jenazah								b) Mengkafarkan Jenazah								c) Menyembahyangkan Jenazah								d) Mengebumikan								e) Mentalqinkan								f) Perkhidmatan Penggalian Kubur							
Bil.	Perkara	Penilaian																																																																																																																																																																																							
		5	4	3	2	1																																																																																																																																																																																			
1.	Kelengkapan Peralatan																																																																																																																																																																																								
2.	Kenderaan Jenazah																																																																																																																																																																																								
3.	Keadaan Bilik Jenazah																																																																																																																																																																																								
4.	Kecekapan Pengurusan																																																																																																																																																																																								
5.	a) Perkhidmatan																																																																																																																																																																																								
	b) Memandikan Jenazah																																																																																																																																																																																								
	c) Mengkafarkan Jenazah																																																																																																																																																																																								
	d) Menyembahyangkan Jenazah																																																																																																																																																																																								
	e) Mengebumikan																																																																																																																																																																																								
	f) Mentalqinkan																																																																																																																																																																																								
6.	Perkhidmatan Penggalian Kubur																																																																																																																																																																																								
1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																					
Sangat Tidak Memuaskan	Sederhana	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan																																																																																																																																																																																					
Bil.		Perkara			Penilaian																																																																																																																																																																																				
					1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
1.		Kenderaan Jenazah																																																																																																																																																																																							
2.		Keadaan Bilik Jenazah																																																																																																																																																																																							
3.		Kecekapan Pengurusan																																																																																																																																																																																							
		a) Memandikan Jenazah																																																																																																																																																																																							
		b) Mengkafarkan Jenazah																																																																																																																																																																																							
		c) Menyembahyangkan Jenazah																																																																																																																																																																																							
		d) Mengebumikan																																																																																																																																																																																							
		e) Mentalqinkan																																																																																																																																																																																							
		f) Perkhidmatan Penggalian Kubur																																																																																																																																																																																							

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu		Pinda (P) / Baharu (B) / Gugur (G)																																																												
		Asal	Baharu																																																													
		-  Tanda tangan Pemaklum, _____  Tarikh: _____	C. CADANGAN LAIN (SEKIRANYA ADA)  _____  _____	B  G																																																												
		<b>Senarai Semak Peralatan Jenazah (OPR/PIU/SS02/JENAZAH)</b> <b>No. Semakan: 00, No. Isu: 02, Tarikh Kuatkuasa: 03/01/2011</b>  Tandakan ( ✓ ) pada yang berkenaan:	<b>Senarai Semak Peralatan Jenazah (OPR/PIU/SS02/JENAZAH)</b> <b>No. Semakan: 01, No. Isu: 02, Tarikh Kuatkuasa: 05/06/2012</b>  Tandakan ( ✓ ) pada yang berkenaan:	P																																																												
		<table border="1"> <tr><td>a) Kain Kafan</td><td></td></tr> <tr><td>b) Kapas</td><td></td></tr> <tr><td>c) Air Mawar</td><td></td></tr> <tr><td>d) Serbuk Cendana</td><td></td></tr> <tr><td>e) Minyak Attar</td><td></td></tr> <tr><td>f) Tikar</td><td></td></tr> <tr><td>g) Sabun</td><td></td></tr> <tr><td>h) Cerek / Jag</td><td></td></tr> <tr><td>i) Sarung Tangan Getah</td><td></td></tr> <tr><td>j) Kapur Barus</td><td></td></tr> <tr><td>k) Gunting</td><td></td></tr> <tr><td>l) Perdengarkan bacaan ayat al Quran</td><td></td></tr> </table>	a) Kain Kafan		b) Kapas		c) Air Mawar		d) Serbuk Cendana		e) Minyak Attar		f) Tikar		g) Sabun		h) Cerek / Jag		i) Sarung Tangan Getah		j) Kapur Barus		k) Gunting		l) Perdengarkan bacaan ayat al Quran		<table border="1"> <thead> <tr> <th>BIL</th> <th>PERKARA</th> <th>TANDA (✓ / X)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>Kain Kafan</td><td></td></tr> <tr><td>2.</td><td>Kapas</td><td></td></tr> <tr><td>3.</td><td>Air Mawar</td><td></td></tr> <tr><td>4.</td><td>Serbuk Cendana</td><td></td></tr> <tr><td>5.</td><td>Minyak Attar / Wangi</td><td></td></tr> <tr><td>6.</td><td>Tikar</td><td></td></tr> <tr><td>7.</td><td>Sabun Mandi</td><td></td></tr> <tr><td>8.</td><td>Cerek / Jag</td><td></td></tr> <tr><td>9.</td><td>Sarung Tangan Getah</td><td></td></tr> <tr><td>10.</td><td>Kapur Barus</td><td></td></tr> <tr><td>11.</td><td>Gunting</td><td></td></tr> </tbody> </table>	BIL	PERKARA	TANDA (✓ / X)	1.	Kain Kafan		2.	Kapas		3.	Air Mawar		4.	Serbuk Cendana		5.	Minyak Attar / Wangi		6.	Tikar		7.	Sabun Mandi		8.	Cerek / Jag		9.	Sarung Tangan Getah		10.	Kapur Barus		11.	Gunting		
a) Kain Kafan																																																																
b) Kapas																																																																
c) Air Mawar																																																																
d) Serbuk Cendana																																																																
e) Minyak Attar																																																																
f) Tikar																																																																
g) Sabun																																																																
h) Cerek / Jag																																																																
i) Sarung Tangan Getah																																																																
j) Kapur Barus																																																																
k) Gunting																																																																
l) Perdengarkan bacaan ayat al Quran																																																																
BIL	PERKARA	TANDA (✓ / X)																																																														
1.	Kain Kafan																																																															
2.	Kapas																																																															
3.	Air Mawar																																																															
4.	Serbuk Cendana																																																															
5.	Minyak Attar / Wangi																																																															
6.	Tikar																																																															
7.	Sabun Mandi																																																															
8.	Cerek / Jag																																																															
9.	Sarung Tangan Getah																																																															
10.	Kapur Barus																																																															
11.	Gunting																																																															